

# Reparaturauftrag: Fax 040 - 538 10 37

Nur für DHL-Paket fähige Kleingeräte



Hans Sauer GmbH  
Barkhausenweg 8  
22339 Hamburg

Ihre Referenznummer	Datum
Ansprechpartner	Telefon

Kundenanschrift (Rechnungsadresse)	Abholadresse (falls abweichend von Kundenanschrift)	Lieferadresse (falls abweichend von Kundenanschrift)

## Erzeugnisdaten / Auftragsart

Marke	Erzeugnis	Auftragsart (Preise inkl. Transportkosten)		
		KV mit ServiceDirekt* <small>Vorabfreigabe bis 74,95€ zzgl. MwSt. / 89,19€ inkl. MwSt., nach Wunsch höher</small>	Garantieantrag** <small>(nur mit Kaufbeleg)</small>	KV ohne ServiceDirekt*** <small>17,50€ zzgl. MwSt. bzw. 20,83€ inkl. MwSt. Verrechnung erfolgt bei KV-Genehmigung.</small>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Die Instandsetzung des angegebenen Erzeugnisses wird sofort durchgeführt, sofern die angegebene Wertgrenze (inkl. Transportkosten) nicht überschritten wird. Natürlich werden nur die tatsächlich anfallenden Kosten berechnet. Übersteigt der Instandsetzungsaufwand die Wertgrenze, erhalten Sie kostenfrei einen Kostenvoranschlag (KV). Lehnen Sie eine Reparatur aufgrund des KV ab, wird das Gerät nach Ihrer Vorgabe unrepariert zurückgesendet oder entsorgt.

\*\* Die Prüfung auf einen Gewährleistungs-/Garantieanspruch kann nur bei Vorlage aller relevanten Belege erfolgen (z.B. Kaufbeleg, eventuell Registrierungsbeleg bei erweiterter Herstellergarantie). Bei abgelehnten Garantieanträgen erhalten Sie einen Kostenvoranschlag (KV) analog der Auftragsart "Vorabfreigabe".

\*\*\* Für die Erstellung eines Kostenvoranschlags (KV) berechnen wir eine Pauschale. Nehmen Sie unseren KV an, wird diese Pauschale im Rahmen der Auftragsbearbeitung verrechnet. Lehnen Sie eine Reparatur aufgrund des KV ab, wird das Gerät nach Ihrer Vorgabe unrepariert zurückgesendet oder entsorgt.

Bei einer Rücksendung unreparierter Erzeugnisse berechnen wir für die uns angefallenen Aufwendungen 20,00€ zzgl. MwSt. bzw. 23,80€ inkl. MwSt. Hinzu kommen Frachtkosten des Rücktransports nach Aufwand. Erzeugnisse werden in dem Zustand zurück gesendet, in dem sie sich zum Zeitpunkt der Ablehnung eines KV befinden. Dies bedeutet, dass Erzeugnisse in der Regel (teil-)zerlegt sind.

## Paketdaten

Anzahl Pakete: _____	<input type="checkbox"/> längstes Paket < 1,1 m	<input type="checkbox"/> schwerstes Paket < 31,5 Kg
----------------------	---	---

Bitte beachten Sie, dass Erzeugnisse in einem Umkarton oder von DHL zertifizierten Transportbehältnis (z.B. Sauer-Transportbox) verpackt sein müssen. Geräteboxen sind grundsätzlich KEINE zulässige Transportverpackung, da sie zu Störungen in Paketverteilzentren führen können. Dies verursacht zusätzlichen Handhabungsaufwand und Sperrgutzuschläge, die wir ggf. an Sie weiterbelasten müssen.

## Datum für Abholung

Wunschdatum:	Tragen Sie bitte das Datum ein, an dem unser Dienstleister die Erzeugnisse an der angegebenen Adresse abholen soll. Die Abholung kann frühestens am nächsten Werktag nach Eingang/Verarbeitung des Auftrages bei uns erfolgen. Ein Festlegen der Abholuhrzeit ist nicht möglich.
--------------	--

Ich habe die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der Firma Hans Sauer GmbH in ihrer aktuellsten Form unter [www.hans-sauer.de](http://www.hans-sauer.de) zur Kenntnis genommen und akzeptiert. Ich handele im Sinne des §14 BGB als Unternehmer. Gleichzeitig versichere ich, dass mein Auftrag kein Gefahrgut der Klasse 9 umfasst.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

**Diesen Vordruck bitte unterschrieben auch der Sendung beilegen!**