

# Reparaturauftrag: Fax 040 - 538 10 37

Nur für DHL-Paket fähige Kleingeräte



Hans Sauer GmbH  
Barkhausenweg 8  
22339 Hamburg

Ihre Referenznummer	Datum
Ansprechpartner	Telefon
E-Mailadresse	

<b>Kundenanschrift</b> (Rechnungsadresse)	<b>Lieferadresse</b> (falls abweichend von Kundenanschrift)

## Erzeugnisdaten / Auftragsart

Marke	Erzeugnis	Auftragsart (Preise inkl. Transportkosten)		
		<b>KV mit ServiceDirekt*</b> Vorabfreigabe bis 74,95€ zzgl. MwSt. / 86,94€ inkl. MwSt., nach Wunsch höher	<b>Garantieantrag**</b> (nur mit Kaufbeleg)	<b>KV ohne ServiceDirekt***</b> 19,80€ zzgl. MwSt. bzw. 22,97€ inkl. MwSt. Verrechnung erfolgt bei KV-Genehmigung.
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Die Instandsetzung des angegebenen Erzeugnisses wird sofort durchgeführt, sofern die angegebene Wertgrenze (inkl. Transportkosten) nicht überschritten wird. Natürlich werden nur die tatsächlich anfallenden Kosten berechnet. Übersteigt der Instandsetzungsaufwand die Wertgrenze, erhalten Sie kostenfrei einen Kostenvoranschlag (KV). Lehnen Sie eine Reparatur aufgrund des KV ab, wird das Gerät nach Ihrer Vorgabe unrepariert zurückgesendet oder entsorgt.

\*\* Die Prüfung auf einen Gewährleistungs-/Garantieanspruch kann nur bei Vorlage aller relevanten Belege erfolgen (z.B. Kaufbeleg, eventuell Registrierungsbeleg bei erweiterter Herstellergarantie). Bei abgelehnten Garantieanträgen erhalten Sie einen Kostenvoranschlag (KV) analog der Auftragsart "Vorabfreigabe".

\*\*\* Für die Erstellung eines Kostenvoranschlags (KV) berechnen wir eine Pauschale. Nehmen Sie unseren KV an, wird diese Pauschale im Rahmen der Auftragsbearbeitung verrechnet. Lehnen Sie eine Reparatur aufgrund des KV ab, wird das Gerät nach Ihrer Vorgabe unrepariert zurückgesendet oder entsorgt.

Bei einer Rücksendung unreparierter Erzeugnisse berechnen wir für die uns angefallenen Aufwendungen 24,80€ zzgl. MwSt. bzw. 28,77€ inkl. MwSt. Hinzu kommen Frachtkosten aller Transportwege nach Aufwand. Erzeugnisse werden in dem Zustand zurück gesendet, in dem sie sich zum Zeitpunkt der Ablehnung eines KV befinden. Dies bedeutet, dass Erzeugnisse in der Regel (teil-)zerlegt sind.

## Paketdaten - Hinweise zu Sperrgutzuschlägen

Anzahl Pakete: _____	<input type="checkbox"/> längstes Paket < 1,1 m	<input type="checkbox"/> schwerstes Paket < 31,5 Kg
----------------------	---	---

Bitte beachten Sie, dass Erzeugnisse in einem Umkarton oder von DHL zertifizierten Transportbehältnis (z.B. Sauer-Transportbox) verpackt sein müssen. Geräteboxen sind grundsätzlich KEINE zulässige Transportverpackung. Unzulässige Transportverpackungen, Überlängen und -gewichte verursachen Sperrgutzuschläge (16,00€ zzgl. MwSt. bzw. 18,56€ inkl. MwSt. je Versandrichtung), die wir an Sie weiterbelasten.

## Hinweise zur Versandabwicklung

Nach Anlage des Auftrages in unseren Systemen erhalten Sie von uns Paketmarken oder einen Link zum Download von Paketmarken per Email entsprechend der oben angegebenen Anzahl. Die entsprechenden Paketmarken drucken Sie bitte aus und bringen Sie auf den Paketen zur Versandabwicklung an. Übergeben Sie bitte im Anschluss die Pakete an DHL. Die Übergabe kann direkt an Ihren DHL-Zusteller, in einer DHL-Filiale oder über eine DHL-Packstation erfolgen.

weiter auf Seite 2 →

# Reparaturauftrag

Nur für DHL-Paket fähige Kleingeräte



## Ausführungsbeginn trotz Widerrufsmöglichkeit

Wenn Sie als Auftraggeber Verbraucher nach § 13 BGB sind, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu. Einzelheiten dazu entnehmen Sie bitte der beigefügten Widerrufsbelehrung. Wir werden mit einer Kostenvoranschlagsstellung bzw. Instandsetzung erst nach Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, es sei denn, Sie beauftragen uns, mit der Durchführung des Auftrages sofort zu beginnen:

**Damit eine Kostenvoranschlagsstellung bzw. Instandsetzung sofort durchgeführt werden kann, beauftrage ich die Hans Sauer GmbH, mit der Ausführung meines Auftrags schon vor Ende der Widerrufsfrist zu beginnen. Im Falle eines Widerrufs ist die Hans Sauer GmbH berechtigt, Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen zu verlangen. Mir ist bekannt, dass das Widerrufsrecht im Falle einer vollständigen Erfüllung des Vertrages vorzeitig erlischt.**

Ich habe die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der Firma Hans Sauer GmbH in ihrer aktuellsten Form unter [www.hans-sauer.de](http://www.hans-sauer.de) zur Kenntnis genommen und akzeptiert. Gleichzeitig versichere ich, dass mein Auftrag KEIN Gefahrgut der Klasse 9 (z.B. defekte Lilon-Akkus) umfasst.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

**Diesen Vordruck bitte unterschrieben auch der Sendung beilegen!**

# Reparaturauftrag

Nur für DHL-Paket fähige Kleingeräte



## Widerrufsrecht des Verbrauchers

Wenn Sie als Auftraggeber Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, haben Sie ein Widerrufsrecht. Die Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts ergeben sich aus nachstehender Widerrufsbelehrung:

### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Hans Sauer GmbH  
Barkhausenweg 8  
22339 Hamburg  
e-Mail: [info@hans-sauer.de](mailto:info@hans-sauer.de)  
Fax: +49 - (0)40 - 538 10 37

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Fax oder e-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.  
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.  
Befindet sich das Servicegut im Zeitpunkt des Widerrufs bei uns, werden wir das Servicegut unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die in Ihrem Widerruf angegebene Adresse zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn wir das Servicegut vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.  
Im Falle eines Widerrufs tragen wir die Kosten der Rücksendung des Serviceguts.  
Haben Sie verlangt, dass die Servicearbeiten während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Servicearbeiten im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Servicearbeiten entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

# Reparaturauftrag

Nur für DHL-Paket fähige Kleingeräte



## Muster - Widerrufsformular

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind und den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An  
Hans Sauer GmbH  
Barkhausenweg 8  
22339 Hamburg  
E-Mail: info@hans-sauer.de  
Fax: +49 - (0)40 - 538 10 37

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

\_\_\_\_\_

Referenz (z.B. Ihre Referenznr., Auftragsnr., Lieferscheinnr., Rechnungsnr., Reparaturauftragsnr.)

Bestellt am:

Erhalten am:

\_\_\_\_\_  
(Datum)

\_\_\_\_\_  
(Datum)

Name und Anschrift des Verbrauchers

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift